

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
โรงพยาบาลเชาสุกิม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙
รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙)

๑.สรุปจำนวนร้องเรียน/ร้องทุกข์การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ดังตารางต่อไปนี้

ประเภทเรื่องร้องเรียน	รับไว้	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	ดำเนินการ ยังไม่แล้ว เสร็จ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ	แจ้งผู้ ร้องเรียน ทราบภายใน ๑๕ วัน	ปัญหา อุปสรรค
๑. ร้องเรียนการไม่ปฏิบัติตามระเบียบ ราชการที่เกี่ยวข้อง	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒. ร้องเรียนพฤติกรรมบริการ ของเจ้าหน้าที่	๑๕	๑๕	๐	๐	๑๕	๐
๓. ร้องเรียนมาตรฐานการรักษา ของหน่วยบริการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔. ร้องเรียนเหตุรำคาญ ตาม พ.ร.บ. การสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ และที่แก้ไข เพิ่มเติม (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕. ร้องเรียนการไม่ปฏิบัติตาม พ.ร.บ. ควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ พ.ศ. ๒๕๕๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๖. ร้องเรียนเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการ สุขภาพ ๖.๑ ตาม พ.ร.บ. สถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๔๑ ๖.๒ ตาม พ.ร.บ. อาหาร พ.ศ. ๒๕๒๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๗. ร้องเรียน/ร้องทุกข์ตาม พ.ร.บ. หลักประกัน สุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๘. เรื่องร้องเรียนอื่นๆ	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวมทั้งสิ้น	๐	๐	๐	๐	๐	๐

๒.สรุปการวิเคราะห์ปัญหา / อุปสรรคและแนวทางแก้ไข

ปัญหา/อุปสรรค.....ไม่มี.....
แนวทางการแก้ไขปัญหา.....ไม่มี.....

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ การทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่
โรงพยาบาลเขาสุกิมา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙
รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙)

๑.สรุปจำนวนร้องเรียน/ร้องทุกข์การทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลเขาสุกิมา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ปรากฏว่า ไม่พบข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ ดังตารางต่อไปนี้

ประเภทเรื่องร้องเรียน	รับไว้	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ดำเนินการยังไม่แล้วเสร็จ	ยังไม่ได้ดำเนินการ	แจ้งผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน	ปัญหาอุปสรรค
๑.การใช้รตราชการ	○	○	○	○	○	○
๒.การเบิกจ่ายค่าตอบแทน	○	○	○	○	○	○
๓. การจัดทำโครงการและฝึกอบรมตามที่กฎหมายกำหนด	○	○	○	○	○	○
๔. การจัดหาพัสดุ	○	○	○	○	○	○
๕. การรับของขวัญหรือประโยชน์อื่นใด	○	○	○	○	○	○
๖. เรื่องอื่นๆ	○	○	○	○	○	○
รวมทั้งสิ้น	○	○	○	○	○	○

๒.สรุปการวิเคราะห์ปัญหา / อุปสรรคและแนวทางแก้ไข

ปัญหา/อุปสรรค.....ไม่มี.....
 แนวทางการแก้ไขปัญหา.....ไม่มี.....